

# ESTRESORES ORGANIZACIONALES Y ANSIEDAD EN POLICÍAS DURANTE LA PANDEMIA POR LA COVID -19



## ORGANIZATIONAL STRESSORS AND ANXIETY IN POLICE OFFICERS DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Luz Dalia Miranda Quispe (1ab)

Juan José E. Changllo Roas (1ac)

Yemile del Carmen Berrios Espejo (1ad)

- (1) Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna, Perú
- (a) Químico Farmacéutico
- (b) Magister Scientiae en Salud Pública
- (c) Doctor en Epidemiología
- (d) Doctor en Ciencias Ambientales

### RESUMEN

**Objetivo:** Establecer la relación entre el estrés operativo organizacional y ansiedad en el personal policial de la región Tacna. **Materiales Y Métodos:** Estudio básico, no experimental, relacional y prospectivo. La muestra estuvo conformada por 372 policías que laboraron el 2021 en la región Tacna. Para conocer el impacto de los estresores se utilizó el cuestionario de estrés policial operativo y organizativo (PSQ-ORG, PSQ-OP) de 20 ítems y la escala *Generalized Anxiety Disorder* (GAD-7) para medir la ansiedad. **Resultados:** El nivel de estrés general es medio (50,8 %) y alto (25,3 %), mientras que el nivel de estrés policial operativo y organizacional fue medio (48,4 % y 48,1 %, respectivamente). La mayoría del personal policial no mostró síntomas de ansiedad (49,7 %); sin embargo, el 8,9 % mostró síntomas severos. **Conclusión:** Existe correlación estadística significativa entre los estresores organizacionales y ansiedad durante la pandemia por la COVID-19.

**Palabras Clave:** ansiedad, estrés ocupacional, fuerzas armadas

### ABSTRACT

**Objective:** To establish the relationship between organizational and operational stress and anxiety in police officers in the Tacna region. **Materials And Methods:** This was a basic, non-experimental, correlational, and prospective study. The sample consisted of 372 police officers who worked in the Tacna region in 2021. To assess the impact of stressors, the 20-item Police Stress Questionnaire - Organizational (PSQ-ORG) and Operational (PSQ-OP) was used, along with the Generalized Anxiety Disorder (GAD-7) scale to measure anxiety. **Results:** The overall stress level was medium (50.8 %) and high (25.3 %), while the level of police operational and organizational stress was medium (48.4 % and 48.1 %, respectively). Most of the police officers did not show symptoms of anxiety (49.7%); however, 8.9% showed severe symptoms. **Conclusion:** There is a statistically significant correlation between organizational stressors and anxiety during the COVID-19 pandemic.

**Keywords:** anxiety, occupational stress, armed forces

## INTRODUCCIÓN

Ante el brote del virus SARS-COV2 (COVID-19), declarada como una emergencia de salud pública global por la OMS La Policía Nacional del Perú (PNP) respondió responsablemente (1,2). Desempeñando un papel crucial en el cumplimiento de las medidas gubernamentales a fin de controlar la pandemia (3).

La preocupación por la COVID-19 ha demostrado tener un impacto significativo en el personal policial, manifestándose en altos niveles de estrés, ansiedad, síntomas depresivos y temor (1). Un estudio realizado en la India por Ragesh (2) reveló que un porcentaje considerable de agentes policiales experimentaba niveles moderados y altos de estrés operativo. De manera similar, Stevelink y colaboradores (3) encontraron una prevalencia significativa de trastornos de ansiedad entre los policías del Reino Unido. Nelson y Smith (4) evidenciaron una relación positiva entre los síntomas de ansiedad, las características laborales negativas y el estrés percibido en policías jamaicanos. Se sabe que los factores estresantes inherentes al trabajo policial incrementan el riesgo de padecer enfermedades mentales y problemas de salud física (5).

La pandemia de COVID-19 en Perú ha tenido un impacto significativo en la salud mental de la población, especialmente en grupos esenciales como el personal policial (6).

La declaración del estado de emergencia generó un aumento en las cargas laborales y alteró las rutinas de trabajo de los agentes, lo que, sumado al alto número de contagios y fallecimientos entre sus filas, contribuyó al incremento del estrés organizacional y la ansiedad (7)(8)(9). El presente estudio busca determinar la relación entre estos factores en el personal policial de la región Tacna.

## MATERIALES Y MÉTODO

Se realizó un estudio cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional con el objetivo de determinar la relación entre el estrés organizacional y la ansiedad en una muestra de 372 policías en activo de la región Tacna. Para la recolección de datos, se utilizaron el Cuestionario de Estrés Policial Organizacional (PSQ-ORG) y la Escala de Ansiedad Generalizada (GAD-7). Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva e inferencial, utilizando la prueba de correlación de Spearman. Se cumplió con los principios éticos establecidos en la Declaración de la UNESCO (10).

## RESULTADOS

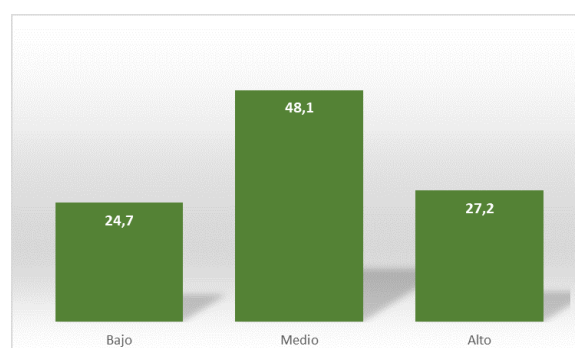
La frecuencia de los niveles de estrés organizacional policial se distribuyó de la siguiente manera: nivel medio (48,1%) y nivel alto (27,2%). A partir de estos resultados, podemos inferir que las labores diarias de los agentes policiales de la

región de Tacna, en el contexto de los factores estresantes propios de la organización durante la emergencia sanitaria por COVID-19, han generado principalmente un nivel de estrés moderado. Sin embargo, es preocupante observar que más de una cuarta parte del personal policial reporta niveles de estrés elevados.

**TABLA 1: Personal policial según nivel de estrés organizacional, 2021**

	n	%
Bajo	92	24,7
Medio	179	48,1
Alto	101	27,2
Total	372	100

**FIGURA 1: Personal policial según nivel de estrés organizacional, 2021**



La Tabla 2 se presenta la distribución del estrés laboral relacionado con la escasez de personal. Los resultados muestran que los extremos de la escala reflejan una polarización en las respuestas: un 16.1% de los encuestados indicó que la escasez de personal siempre les provoca estrés, mientras que un 15.9% afirmó que nunca les genera estrés.

**TABLA 2: Personal policial según nivel estrés por escasez de personal y consecuencias que se derivan, 2021**

	n	%
Nada/sin estrés	59	15,9
Pocas veces	65	17,5
Ocasionalmente	54	14,5
Algunas veces	59	15,9
Frecuentemente	33	8,9
Generalmente	42	11,3
Siempre/mucho estrés	60	16,1
Total	372	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

En la Tabla 3 se presentan los estresores organizacionales más frecuentemente mencionados por los policías encuestados. Entre los principales factores de estrés se encuentran la escasez de personal y sus consecuencias, la falta de recursos y el trato recibido por parte de los compañeros.

**TABLA 3: Personal policial según estresores organizacionales, 2021**

Estresores organizacionales	n	%
Trato con los compañeros	110	29,5
Diferencia en las reglas aplicadas según de quien se trate.	101	27,2
Demostrar valía	84	22,6
Exceso de tareas administrativas	82	22,0
Escasez de personal y consecuencias que derivan	135	36,3
Cambios en la política.	89	23,9
Trámite o trabajo burocrático	107	28,8
Trato que recibe de sus superiores.	76	20,5
Distribución desigual de responsabilidad en el trabajo.	102	27,5
Falta de recursos.	122	32,6
Apreciación negativa de los superiores.	76	20,3

Fuente: Instrumento de recolección de datos

En la Tabla 4 se observa que el 26,3% (n=98) de los participantes presentó síntomas de ansiedad leve, el 15,1 % (n=56) síntomas moderados y el 8,9 % (n=33) síntomas severos. En conjunto, estos datos indican una prevalencia de ansiedad del 50,3 % en la muestra estudiada.

**TABLA 4: Personal policial según nivel de ansiedad, 2021**

	n	%
No se aprecia ansiedad	185	49,7
Se aprecian síntomas de ansiedad leve	98	26,3
Se aprecian síntomas de ansiedad moderados	56	15,1
Se aprecian síntomas de ansiedad severos	33	8,9
Total	372	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos

En la Tabla 5 se observa que el 10,2 % del personal policial reporta experimentar diariamente síntomas somáticos de ansiedad, como dificultad para relajarse.

**TABLA 5: Personal policial según síntomas somáticos de ansiedad, 2021**

	n	%
Ha tenido dificultad para relajarse		
nunca	163	43,8
Varios días	116	31,2
La mitad de los días	55	14,8
Casi cada día	38	10,2

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Se puede observar que existe una correlación estadísticamente significativa entre el estrés organizacional y la ansiedad (p-valor 0,001); esto es que a mayor estrés organizacional mayor ansiedad (Tabla 6).

**TABLA 6: Rho de Spearman**

Rho de Spearman	Estrés ocupacional organizacional	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	Ansiedad 0,616**
		n	0,000
		372	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## DISCUSIÓN

Los hallazgos revelan que un elevado porcentaje del personal policial experimenta estrés debido a las dificultades para conciliar su vida laboral con la personal. Específicamente, un 15,6 % reporta estrés por no poder planificar su vida social y un 29 % señala el desafío de pasar tiempo con familiares y amigos. Estas dificultades podrían atribuirse a la naturaleza de los horarios laborales, que suelen ser rotativos, nocturnos o incluir horas extras, y a la exigencia de estar disponibles en cualquier momento, especialmente en fechas festivas. La dedicación exclusiva al trabajo y el cumplimiento de órdenes superiores limitan significativamente las opciones de interacción social, generando un sentimiento de estar "siempre trabajando" en el 31,4% de los casos. Estos resultados corroboran la evidencia existente sobre el impacto negativo de los horarios irregulares, las relaciones laborales tensas y las restricciones en las vacaciones en la vida familiar de los miembros de las fuerzas policiales.

El estrés organizacional se presenta en un nivel medio en el 48,1 % de los casos y alcanza un nivel alto en el 27,2 %, lo que indica que afecta a más de una cuarta parte de la muestra. Estos resultados son coherentes con estudios previos. Violanti et al. (11) señalan que las actividades propias de la labor policial pueden incrementar los niveles de estrés. Por su parte, Shane (5) encontró que el estrés organizacional es responsable del 45 % de la disminución en la productividad del personal policial. Asimismo, Stogner et al. (9) constataron un aumento del estrés general y organizacional en policías estadounidenses durante la pandemia de COVID-19, un hallazgo que concuerda con nuestros resultados, dado que el 27,2 % de nuestra muestra reportó altos niveles de estrés organizacional.

En el estudio, el personal policial de la región de Tacna identificó diversas fuentes de estrés organizacional. Destaca el trato con los compañeros (29,5 %) como un factor estresante significativo, coincidente con los hallazgos de Nelson y Smith (4) respecto al apoyo social entre colegas. Asimismo, se reportaron altos niveles de estrés relacionados con la percepción de trato desigual (27,2 %), la necesidad de demostrar constantemente su valía (22,6 %), la sobrecarga de tareas administrativas (22 %), los cambios en las políticas y normas (23,9 %), los trámites burocráticos (28,8 %), el trato recibido por parte de superiores (20,5 %), la distribución desigual de responsabilidades (27,5 %), la falta de recursos (32,6 %) y las evaluaciones negativas de los superiores (20,3 %) (Tabla 3).

En relación con esto, diversos estudios han documentado que los factores de estrés laboral en la policía pueden tener un impacto significativo en las relaciones personales, tanto dentro como fuera del ámbito laboral. Los policías que experimentan altos niveles de estrés suelen desvincularse de actividades sociales con familiares y amigos (12), una situación que afecta tanto a hombres como a mujeres (13). En el caso de las mujeres policías, además de los factores estresantes comunes, pueden enfrentar desafíos adicionales relacionados con su género, como la discriminación, el acoso sexual y dificultades para conciliar la vida laboral y familiar (14).

Sin embargo, el personal policial de la región de Tacna presenta una prevalencia de ansiedad significativamente mayor (50,3 %) en comparación con la reportada en policías de Reino Unido (8,5 %) (3), lo que subraya la necesidad de implementar protocolos de atención para la salud mental en este grupo ocupacional. La literatura sobre el estrés en el trabajo policial presenta resultados mixtos, con algunos estudios sugiriendo que la naturaleza de esta profesión puede ser intrínsecamente estresante, mientras que otros enfatizan el papel de factores contextuales y organizacionales (5).

En nuestra muestra, el 50,3 % (n=187) de los policías presentó síntomas de ansiedad, con una distribución del 26,3 % en el nivel leve, 15,1 % en el moderado y 8,9 % en el severo. Entre los síntomas más frecuentes se encuentran: irritabilidad (32; 8,6

%), preocupación excesiva (45; 12,1 %) y dificultad para relajarse (38; 10,2 %). Estos hallazgos son consistentes con estudios nacionales que reportan una alta prevalencia de reacciones somáticas en la población policial peruana (6). La prevalencia de ansiedad encontrada en nuestro estudio (50,3 %) supera considerablemente el 10 % reportado por Apaza et al. (15) en la población peruana en general.

En suma, participaron 372 policías invitados, con una edad media de 30,3 (DS 9,07). En la muestra de estudio, según el modelo bivariado, el estrés ocupacional se asoció directamente con el estado de ansiedad ( $r = 0,621$ ;  $p$ -valor 0,001), lo que aporta evidencia empírica para este grupo vulnerable.

Los hallazgos, serían las bases para futuros estudios, que pueden ser utilizados para resaltar la importancia de un adecuado estado, para mantener el rendimiento mental para su carrera y desarrollo profesional.

## CONCLUSIÓN

Existe una relación significativa entre los estresores organizacionales y la ansiedad cuya relación es directa, a mayor estrés organizacional mayor presencia de síntomas de ansiedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- González-Rivera JA, Rosario-Rodríguez A, Cruz-Santos A. Coronavirus Anxiety Scale: A New Instrument to Measure Anxiety Symptoms Associated with COVID-19. *Interacciones Rev Av en Psicol*. 2020;(November).
- Ragesh G, Tharayil HM, Raj MT, Philip M, Hamza A. Occupational stress among police personnel in India. *Open J Psychiatry Allied Sci*. 2017;8(2):148.
- Stevellink SAM, Opie E, Pernet D, Gao H, Elliott P, Wessely S, et al. Probable PTSD, depression and anxiety in 40,299 UK police officers and staff: Prevalence, risk factors and associations with blood pressure. Francis JM, editor. *PLoS One*. 2020 Nov;15(11):e0240902.
- Nelson K V., Smith AP. Occupational stress, coping and mental health in Jamaican police officers. *Occup Med (Chic Ill)*. 2016;66(6):48891.
- Shane JM. Estresores organizacionales y desempeño policial. 2016;4(1):123.
- Caycho-rodríguez T, Barboza-palomino M, Carbajal-león C, Heredia-mongrut J, Gallegos M, Vilca LW, et al. The Effects of COVID-19 on the Mental Health of the Peruvian Police and Armed Forces. 2021;18(3):189.
- Stogner J, Miller BL, McLean K. Police Stress, Mental Health, and Resiliency during the COVID-19 Pandemic. *Am J Crim Justice*. 2020 Aug 1;45(4):71830.
- Hernández-Vásquez A, Azañedo D. COVID-19 in Peru: The need to pay attention to the high number of police deaths due to the pandemic. *Journal of Public Health (United Kingdom)*. 2020.
- Stogner J, Miller BL, McLean K. Police Stress, Mental Health, and Resiliency during the COVID-19 Pandemic. *Am J Crim Justice*. 2020;45(4):71830.
- UNESCO. Declaración de Budapest. Declaración sobre la Ciencia y el uso del saber científico. In: Conferencia mundial sobre la ciencia para el Siglo XXI: Un nuevo compromiso. 1999.
- Ma CC, Andrew ME, Fekedulegn D, Gu JK, Hartley TA, Charles LE, et al. Shift Work and Occupational Stress in Police Officers. *Saf Health Work*. 2015 Mar;6(1):259.
- Olivares V. Christina Maslach, comprendiendo el burnout. Christina Maslach, comprendiendo el Burn. 2016;(October):113.
- Webster J. Perceived stress among police officers: an integrative model of stress and coping. *Police An Int J Police Strateg Manag*. 2014 Nov;37(4):83957.
- Ma CC, Gu JK, Bhandari R, Charles LE, Violanti JM, Fekedulegn D, et al. Associations of objectively measured sleep characteristics and incident hypertension among police officers: The role of obesity. *J Sleep Res [Internet]*. 2020;29(6):1110. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32049409/>
- Apaza Llantoy Katherine, Correa Lopez Lucy Elena CRL. Factores asociados a depresión, ansiedad y estrés en el contexto de la pandemia por COVID- en policías de Lima Metropolitana, PERÚ. Pág. 809. 2021;21(4):80918. Available from: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312021000400809&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312021000400809&script=sci_arttext)