

EL PERFIL PROFESIONAL Y EL CLIMA LABORAL COMO FACTORES DE SERVICIO DE CALIDAD



PROFESSIONAL PROFILE AND WORK ENVIRONMENT AS QUALITY SERVICE FACTORS

Víctor Juan Cohaila Carpio (1)

- 1. Magister Educación Médica
Hospital Hipólito Unanue

SEÑOR EDITOR:

El presente artículo es fruto de mi reflexión como profesional de la salud en un contexto laboral.

Ser profesional de la salud no se limita a un título y al quehacer cotidiano en un servicio. Va más allá, implica la conjunción de un profundo sentir humano, una profunda emoción de satisfacción al servir al prójimo, incluso en las condiciones más adversas.

La confianza y seguridad que debemos sentir en nuestro desempeño profesional deben descansar en una sólida formación, tanto en lo científico y tecnológico como en lo emocional. Un amplio sentido de adaptación a las circunstancias problemáticas de salud que se presentan en un servicio debe ser respaldado por un adecuado clima laboral. Esto implica la conjugación armoniosa entre la calidad de la infraestructura física y tecnológica, junto con los factores humanos.

Estos últimos incluyen la voluntad de trabajo, actitudes y valores acordes con el ejercicio profesional y, sobre todo, el profundo sentir y gozo de apreciar a nuestros pacientes felices con nuestra labor.

Creo que es fundamental convertir nuestro servicio en un ambiente saludable, confiable y satisfactorio donde reine la camaradería, la comprensión, la armonía, el respeto, la tolerancia y la solidaridad. Lograrlo es posible si tomamos en cuenta lo siguiente:

1. Un solo sentir en la calidad y calidez de nuestra productividad. Es esencial que todos los

integrantes del equipo compartamos la misma visión sobre la importancia de la calidad y calidez en nuestro trabajo.

2. Comunicación fluida para el crecimiento personal y profesional. Debemos mantener abiertas y constantes las diferentes vías de comunicación para favorecer el intercambio de experiencias y conocimientos. Es necesario saber escuchar con atención y expresar libremente nuestras ideas y enfoques sobre el trabajo.

3. Compromiso solidario para un trabajo en equipo eficiente y eficaz. El éxito de nuestros propósitos depende del esfuerzo común y los aportes oportunos de cada miembro del equipo.

El compromiso solidario implica trabajar juntos de manera colaborativa, dejando de lado la envidia, la soberbia y la injusticia, actitudes que solo destruyen la eficacia del servicio.

4. Participación activa de todos los integrantes del equipo. Es importante involucrar a todos los miembros del equipo en la toma de decisiones. A todos nos gusta ser escuchados y sentir que nuestras opiniones son valoradas. Esto aumenta el compromiso y la entrega de cada uno.

5. Liderazgo transformador y acompañamiento permanente. Es recomendable que la gestión en los servicios esté a cargo de un profesional con un enfoque de líder transformador. Un líder que acompaña, orienta e incentiva permanentemente el trabajo del personal a su cargo, dejando atrás el modelo verticalista del jefe que solo ordena.

6. Capacitación continua para estar a la vanguardia. Se debe realizar permanentemente actividades de capacitación, actualización e innovación en conocimientos científicos, acorde con las exigencias del avance del desarrollo de la ciencia y tecnología.

“La Unión y Cordialidad en el desarrollo de nuestro trabajo debe ser nuestra fortaleza para garantizar los éxitos deseados”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Mendoza Vargas, J. *Relación entre Clima organizacional y Desempeño Laboral*. 2022 U, Técnica de Colombia.
2. Vera Carrasco, O. *El Perfil de Competencias del Médico en el siglo XXI*. Cuaderno Hospital de Clínicas. La Paz. 2017
3. Pilligua, L. *El Clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de la empresa*. Cuadernos Latinoamericanos de Administración. Universidad El Bosque. 2017. Colombia.

CORRESPONDENCIA:
Víctor Juan Cohaila Carpio
Cirujano_04@yahoo.com

Víctor Juan Cohaila Carpio
<https://orcid.org/0000000223465025>